

Nieuwe openingstijden Huurderslijn

Diensten en producten Vanaf 30 september is de Huurderslijn van de Woonbond elke werkdag te bereiken. Er komt ook een extra avond bij, zodat de Huurderslijn voortaan twee avonden open is.



Openingstijden Huurderslijn

Dit zijn vanaf 30 september de openingstijden van de Huurderslijn:

- **Maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 11.30 uur.**
- **Dinsdag en donderdag ook van 18 tot 19 uur.**

Huurderslijn

Het nummer van de Huurderslijn is 020 – 551 77 55. Medewerkers van de Huurderslijn geven antwoord op vragen over rechten van huurders. De Huurderslijn is een service voor leden van de Woonbond. Daarom kunnen alleen persoonlijke leden en bestuursleden van organisaties die lid zijn van de Woonbond met de Huurderslijn bellen.

Niet-leden kunnen online een lidmaatschap kopen of bellen met 020 – 551 77 00 om telefonisch een lidmaatschap aan te vragen.

Terugbelverzoek

Soms is het zo druk aan de Huurderslijn dat er wachttijden ontstaan. Om lang wachten te voorkomen, kun je tijdens het wachten voor een 'terugbelverzoek' kiezen. Je wordt dan teruggebeld.

Online vraag stellen

Voor een snel antwoord is bellen met de Huurderslijn het beste. Maar voor sommige mensen is bellen lastig, of het antwoord op een vraag heeft geen haast. Ingelogde leden kunnen hun vraag daarom ook online stellen via Mijn vraag aan de Huurderslijn. Op vragen die je online instuurt krijg je antwoord binnen 10 werkdagen.

Bron: Woonbond
20 september 2024