

Schimmige verhuursites duperen woningzoekenden

Huren en recht Door het grote woningtekort zijn woningzoekenden vaker bereid flink te betalen om een huurwoning te vinden. Malafide verhuurplatforms maken hier misbruik van.



Het Brabants Dagblad deed onlangs onderzoek naar websites die tegen betaling advertenties van huurwoningen vertonen. Hierover sprak de redactie met gedupeerde woningzoekenden en deskundigen. Sommige gedupeerden waren wel honderden euro's kwijt aan abonnementskosten. In ruil hiervoor kregen ze advertenties te zien van huurwoningen die al lang niet meer beschikbaar bleken.

Abonnementen voor waardeloze advertenties

Dit soort websites vragen een maandelijks bedrag tot soms wel 39,99 euro per maand. Woningzoekenden sluiten soms bij verschillende websites abonnementen af, in de hoop meer kans te maken op een woning. Hierdoor zijn zij al gauw honderden euro's kwijt, zonder dat het ze een stap verder heeft geholpen.

Ook blijkt het voor te komen dat websites geld vragen voor het inzien van advertenties die elders voor iedereen beschikbaar zijn.

Woningen blijken al lang verhuurd te zijn

Verhuurmakelaars zeggen hier ook last van te hebben, omdat de malafide websites misbruik maken van hun advertenties.

Makelaar Quin Tijssen uit Tilburg: 'Ik krijg mensen aan de lijn die dan vragen naar een woning die wij al jaren geleden hebben verhuurd. Of mensen vertellen dat ze betaald hebben en geen reactie van ons krijgen. Maar wij krijgen die reacties helemaal niet binnen.'

Consumenten op verkeerde been zetten is verboden

Ook de Consumentenbond is niet te spreken over de malafide huurplatforms. Al lijkt de scheidingslijn tussen wat wel en niet mag dun. 'In principe mag je alles te koop aanbieden', zegt Gerard Spierenburg van de Consumentenbond. 'Wat niet mag, is consumenten op het verkeerde been zetten. Of de schijn wekken dat je iets levert wat je helemaal niet doet. Het gaat er dus om dat je als aanbieder duidelijk moet zijn over wat het abonnement precies inhoudt.'

Meld jouw ervaring met malafide verhuursites

Ook bij de meldpunten van de Woonbond komen regelmatig verhalen binnen van woningzoekenden die gedupeerd zijn door malafide verhuurplatforms. Veelgenoemde websites zijn bijvoorbeeld **Huurmatcher**, **Rentola** en **Huurportaal**. Heb jij ook negatieve ervaringen met deze of andere verhuurplatforms? Doe een melding bij ons Meldpunt Commerciële Huur.

Bron: Woonbond
17 januari 2025

